

KEĎ SA NIEČO POKAZÍ HAVARIJNÁ SLUŽBA JE TU PRE VÁS.

Keď sa stane v byte havária na zariadeniach, zavoláte si havarijnú službu a vyslaný pracovník Vám zabezpečí v čo najkratšom čase vykonanie nevyhnutných opatrení, aby sa zabránilo škodám na majetku vlastníkov bytu, bytového domu a nebol ohrozený ľudský život. Samotná oprava poškodeného zariadenia je vykonaná následne odbornými pracovníkmi, na základe cenovej ponuky a dohodnutia termínu opravy.

Obsahom zmluvy je zabezpečovanie havarijnej služby, ktorá má zabrániť ďalším škodám na majetku objednávateľa v profesiách:

- a) **voda, kúrenie** – odstavenie úniku média na najbližšej armatúre od poškodenia rozvodu, identifikovanie poruchy a návrh odstránenia poruchy
- b) **elektroinštalácia** – vypnutie elektrickej energie na najbližšom možnom mieste poškodeného rozvodu elektrickej energie, identifikovanie poruchy a návrh odstránenia poruchy.
- c) **plyn** – uzatvorenie hlavného uzáveru plynu, identifikovanie poruchy a návrh odstránenia poruchy.

Havarijná služba je v prípade porúch a havárií k dispozícii denne po pracovnej dobe, počas víkendov a sviatkov. Na telefonické zavolanie sú pripravení pracovníci a technika. Počas pracovnej doby je poskytovaná štandardne cez zákaznícke centrum našej spoločnosti.

Čas zabezpečovania havarijnej služby v profesiách:

- **voda, kúrenie**, pondelok – štvrtok od 15:30 do 06:00 hod., piatok od 12:30 do 06:00 hod. sobota, nedeľa a sviatky od 06:00 do 06:00 hod.
- **plyn – elektro – výťahy – kanalizácia** po pracovnej dobe do 21:00 sobota, nedeľa a sviatky od 07:00 do 21:00 hod.

Ako si môžem havarijnú službu objednať ?

Havarijnú službu si môžete zazmluvniť pre celý bytový dom alebo individuálne pre Váš byt za poplatok 1,01 Eur/mesiac.

Kontaktujte svojho Technika správy bytov e-mailom alebo osobne, v prípade zmluvy pre celý bytový dom na domovej schôdzi. Technik správy bytov Vám poskytne Zmluvu o diele s účinnosťou vždy k 1. dňu nasledujúceho mesiaca a táto zmluva bude účinná po Vašom podpise.

Kontaktujte svojho technika alebo info@spravbytkomfort.sk

Havarijnú službu zabezpečuje náš partner ESCO Servis, s.r.o.
Ak nemáte zmluvu, poplatok za výjazd havarijnej služby je 47,16 Eur.

Počasie či nepredvídateľné poškodenia a havárie si nevyberajú, preto je dobré mať havarijnú službu na telefóne.

HAVARIJNÁ SLUŽBA

Počas pracovnej doby hláste poruchy a havárie na dispečing:

8:00 – 16:30 pondelok až štvrtok

8:00 – 12:00 piatok

+421 (0)51 7567 628 alebo +421 (0)918 043 982

Po pracovnej dobe: +421 51 7567 601 alebo +421 908 021 322

