

Všetkým zákazníkom  
SPRAVBYTKOMFORT, a.s.

V Prešove, 24.11.2011

### **Vážení vlastníci bytu, vážení vlastníci nebytového priestoru,**

sme radi, že nám zachováate priazeň, našou snahou je Vám poskytovať stále lepšie služby a zabezpečovať ich na vysokej profesionálnej úrovni. Dovoľte nám, aby sme Vás informovali o zmene, ktorá nás spoločne čaká v najbližšom období v rámci zvyšovania úrovne výkonu správy Vášho bytového domu.

V prípade porúch a havárií sme Vám k dispozícii denne, počas víkendov a sviatkov. Na Vaše zavolanie sú pripravení pracovníci a technika. Bytové domy, rozvody či výťahy sú rôzne staré a opotrebované, preto je potrebné byť pripravený na rýchly zásah v prípade vážnych havarijných situácií a v čo najkratšom čase urobiť príslušné opatrenia k zamedzeniu škôd na majetku vlastníkov bytov, alebo aby nebol ohrozený ľudský život.

Náklady na chod a zabezpečovanie havarijnej služby mimo pracovnej doby a počas dní pracovného voľna každým rokom neúmerne rastú.

Od 1.1.2012 sme nútení pre zabezpečovanie havarijnej služby zaviesť poplatok. Poplatok za takto poskytnutú službu bude hradený z fondu opráv, prevádzky a údržby bytového domu sadzbou 0,60 € mesiac/byt a NP vrátane DPH.

Rozsah a čas zabezpečovania havarijnej služby je prílohou listu a tiež je uvedený na internetovej stránke našej spoločnosti [www.spravbytkomfort.sk](http://www.spravbytkomfort.sk).

V najbližších dňoch Vám bude cez zástupcu vlastníkov bytového domu predložená „Zmluva o dielo na zabezpečovanie havarijnej služby“. Žiadame Vás o jej podpísanie. V prípade, že zmluva nebude podpísaná nadpolovičnou väčšinou vlastníkov bytov do konca roka 2011, nebudeme môcť Vášmu bytovému domu od 1.1.2012 až do podpísania zmluvy havarijnú službu zabezpečovať.

Ďakujeme Vám za pochopenie, veríme, že toto opatrenie budete chápať ako krok k udržaniu tejto služby v ponuke služieb našej spoločnosti a plnohodnotného zabezpečenia činností v prípade havarijných situácií vo Vašom bytovom dome.

S pozdravom  
**SPRAVBYTKOMFORT**  
Energetický, bytový a objektový manažment a.s.  
Volgogradská 88  
080 01 PREŠOV



Ing. Natália Banduričová  
riaditeľka a.s.

