

## **POLITIKA KVALITY**

**spoločnosti SPRAVBYTKOMFORT, a.s. vyjadruje záväzok vedenia spoločnosti ku kvalite vyrábaných produktov a poskytovaných služieb, k plneniu požiadaviek zákazníka, požiadaviek právnych a iných relevantných predpisov zainteresovaných strán a k plneniu cieľov, vyplývajúcich z orientácie spoločnosti na**

- **výrobu tepelnej energie**
- **facility manažment a poskytovanie služieb spojených so zabezpečením správy bytov a objektov**

Zásadným princípom tejto koncepcie kvality spoločnosti SPRAVBYTKOMFORT, a.s. je

- trvalé zlepšovanie efektívnosti a výkonnosti procesov a vykonávaných činností
- poskytovanie služieb vysokej kvality v súlade s platnými národnými, medzinárodnými legislatívnymi predpismi a odbornými normami súvisiacimi s výkonom našej činnosti a požiadavkami STN EN ISO 9001:2009
- orientácia na zákazníka a rešpektovanie pravidiel etiky pri poskytovaní služieb
- pestovanie vzťahu a osobnej zainteresovanosti zamestnancov ku kvalite a k dodržiavaniu etických princípov a lojality k spoločnosti
- vytváranie podmienok pre vzdelávanie a osobný rozvoj zamestnancov, aby boli stanovené ciele plne pochopené a plnené
- stimulovanie spokojnosti a výkonu zamestnancov kvalitným pracovným prostredím a skvalitnením systému motivácie zamestnancov
- organizačné, personálne, materiálne a informačné zabezpečenie zdrojov pre systémové a cieľavedomé plnenie daných úloh
- neustále zabezpečovanie efektívnej internej komunikácie a tímovej práce pri uplatňovaní a zdokonaľovaní systému manažérstva kvality
- sledovanie a udržiavanie spätnej väzby medzi spoločnosťou, zákazníkmi a zainteresovanými stranami
- trvalé zlepšovanie odbornej, technologickej a informačnej úrovne vo všetkých oblastiach svojej činnosti pri trvalom zohľadňovaní požiadaviek na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu životného prostredia



**ING. NATÁLIA BANDURIČOVÁ**  
riaditeľka spoločnosti

V Prešove, 04. 01. 2010