

MAGAZÍN

SPRAVBYTKOMFORT

Energetický, bytový a objektový manažment a.s.

2009



Z obsahu:

- Rok 2008 - rok zmien str. 2
- Sme tu už štyri roky str. 3
- Zateplenie bola výzva str. 4
- Staré domy menia podobu str. 5
- Cena tepla str. 7
- Energetický poradca str. 8





Vážení naši zákazníci,

dovoľte, aby som sa Vám aj touto cestou prihovorila a informovala Vás o uplynulom roku 2008 a o našich plánoch pre rok 2009.

Od októbra 2008, kedy som nastúpila do funkcie predsedníčky predstavenstva a riaditeľky akciovej spoločnosti, som sa zoznámila s firmou, s mestom, s Vami, no hlavne s Vašimi radosťami a problémami.

Rok 2008 – rok zmien a nových prístupov

Naša spoločnosť sa snaží nachádzať pre Vás tie najlepšie riešenia. Rok fungovania nového zákazníckeho centra potvrdil, že poskytovanie služieb v modernom a príjemnom prostredí zvyšuje kvalitu komunikácie a poskytovaných služieb. V dnešných dňoch v pokladni zákazníckeho centra prebieha inštalácia modemu na platby bankomatovou kartou.

Prostredníctvom spoločných stretnutí dôverníkov Vašich domov s našimi pracovníkmi sa snažíme informovať Vás o možnostiach šetrenia energie, o návratnosti investícií a o možnosti ako zabezpečiť finančné prostriedky na modernizáciu a obnovu bytových domov. Hlavným problémom, ktorý nás v minulom roku všetkých trápil, bolo zvyšovanie ceny plynu a tým zvyšovanie nákladov za dodávku tepla a teplej vody. Aj na túto situáciu sme hľadali a našli riešenie – výstavba kotolne na spaľovanie drevnej štiepky. Za tri mesiace bola kotolňa vybudovaná a 17. decembra 2008 bol v kotle zažatý prvý plameň. Situácia s dodávkou plynu, ktorá vznikla začiatkom roka, len potvrdila našu prezieravosť. Táto kotolňa nás zbavila zraniteľnosti - závislosti od dodávok plynu v jednej časti mesta Prešov. Dnes

je kotolňa v plnej automatike a beží na plný výkon. Zásobujeme 6 200 bytov na Sídlišku I, II a časť Sídliška III.

V jarných mesiacoch tohto roku chceme začať s výstavbou horúcovodných kanálov, ktorými prepojíme ďalšie dve kotolne na Sídlišku III priamo s kotolňou na spaľovanie biomasy (CK). Tým sa nám zvýši počet vykurovaných bytov na 9 200. Touto investičnou akciou zvýšime využitie novovybudovaného tepelného zdroja a znížime v dvoch odpojených kotolniach emisie a staneme sa nezávislejšími od dodávky plynu. V kotolniach plánujeme nainštalovať frekvenčné meniče k čerpadlám. Ich montážou vyriešime hlučnosť a zároveň znížime náklady na spotrebu elektrickej energie.

V priebehu roka 2009 budeme zvažovať možnosť ďalšieho využívania alternatívnych zdrojov energií v časti sídliska Sekčov.

Verím, že aj tento rok bude pre nás všetkých rokom prosperity a zrealizovaných nových nápadov.

Ing. Natália Banduričová
predsedníčka predstavenstva
a riaditeľka a. s.



26. marec 2009 – 10:00

Slávnostné otvorenie kotolne na biomasu

Na slávnostnom otvorení sme s radosťou privítali hostí z rakúskych spoločností Wiener Stadtwerke Holding, Energiecomfort Viedeň a zástupcov mesta Prešov.

Otvorenia sa zúčastnilo 100 hostí, medzi ktorých patrili zástupcovia spoločností podieľajúcich sa na realizácii, riaditelia škôl, školských zariadení, domova sociálnych služieb, obchodných spoločností a ďalších organizácií, ktoré sú vykurované teplom z biomasy, predstavitelia firiem, ktoré sa zaoberajú výrobou tepla a zástupcovia médií.

Po príhovoroch hostí a prestrihnutí pásky sa všetci oboznámili s chodom kotolne a jej prínosom pre všetkých obyvateľov mesta Prešov.

HOSTIA (fotografia na prednej strane, zľava):

JUDr. Katarína Ďurčanská

– zástupkyňa primátora mesta Prešov

Dipl. Ing. Paul Minarik

– člen predstavenstva Spravbytkomfort, a. s. a zástupca Energiecomfort Viedeň

Ing. Manfred Blöch MBA

– konateľ Energiecomfort Viedeň

KommR Ing. Mag. Helmut Miksits

– člen predstavenstva Wiener Stadtwerke Holding AG

Dr. Gabriele Domschitz

– členka predstavenstva Wiener Stadtwerke Holding AG

Ing. Natália Banduričová

– riaditeľka a predsedníčka predstavenstva Spravbytkomfort, a. s.

ŠTYRI ROKY

Energiecomfort GmbH v Prešove

V zmodernizovanej kotolni sa už kúri biomasou.



■ SPLNENÉ CIELE

Pri vstupe rakúskej spoločnosti Energiecomfort Viedeň do firmy Spravbyt v Prešove v roku 2005, definovalo vedenie ciele, ktoré chce v nasledujúcich rokoch dosiahnuť. Bola to premena Spravbytu na zákaznícky orientovanú spoločnosť, zavedenie obnoviteľných energií, trvaloudržateľné zásobovanie teplom v súlade so životným prostredím. Dnes sme pyšní, že koncept navrhnutý v roku 2005, sme splnili.

■ 2007: ZÁKAZNÍCKE CENTRUM

Najvýznamnejšou úlohou v roku 2007 bolo vybudovanie zákazníckeho centra. Moderné, účelové priestory zriadené v budove Spravbytkomfortu na Volgogradskej ulici, boli zákazníkom odovzdané do užívania na začiatku nového roku a slávnostne otvorené 28. februára 2008.

Výrazom kvalitnejších a flexibilných služieb je rozšírenie stránkových dní na všetky dni v týždni a celý deň bez prestávky. Naši zákazníci vybavujú všetko na jednom mieste v kultúrnom a príjemnom prostredí. Moderné pracovisko motivuje aj spolupracovníkov v ich kontakte so zákazníkmi. Elegantné a účelné priestory patria k najkrajším v Prešove a regióne.



■ 2008: BIOMASA

Najväčšou investíciou v roku 2008 bolo vybudovanie novej kotolne na biomasu, v ktorej sa spaľuje drevná štiepka. Kotolňa s výkonom 8 MW, situovaná v areáli centrálnej kotolne na Jazdeckej ulici, je dielom tímov odborníkov z Rakúska a Slovenska. Inžiniersku činnosť zastrešovala spoločnosť C.E.U. Prešov, stavebnú časť realizovali Pozemné stavby Prešov, projekty vypracovali pracovníci Energiecomfortu a Stavoprojektu Prešov, technológiu dodala rakúska spoločnosť Ing. Aigner Wärme-Wasser-Umwelt. Výstavba sa začala v lete 2008 a na prelome rokov 2008 a 2009, v čase plynovej krízy, sme spúšťali kotolňu do skúšobnej prevádzky. Táto investícia sa ukázala ako správne riešenie na odpútanie závislosti od jedného druhu paliva pre vykurovanie. Drevná hmota je zároveň neutrálna v súvislosti s produkciou CO₂, teda nepridáva emisie do ovzdušia. Ročne ušetríme 10 000 ton CO₂ a 6 miliónov metrov kubických zemného plynu.

Kotolňa na drevnú štiepu momentálne dodá 50.000 MWh do 6 200 bytov (Sídliisko I, II a III), piatich materských škôl, štyroch základných škôl, obchodných centier, do domova sociálnych služieb, obchodnej akadémie a iných objektov.

Naše aktivity sa nekončia. V prvej polovici roku 2009 budeme vykurovať už 9 253 bytov, čo dosiahneme napojením ďalších dvoch okruhov kotolní Sídliiska III na rozvody centrálnej kotolne.

Spolu 70 000 kubických metrov štiepky nám dodávajú miestni dodávatelia - Ekodos Lubotice, Holz Produkt Ruská Nová Ves a odštepne závody Štátnych lesov Slovenskej republiky.

■ BUDÚCNOSŤ: ĎALŠIE CIELE

Ďalšími cieľmi Spravbytkomfortu sú rozvoj centrálneho vykurovania, využitie obnoviteľných zdrojov aj na druhej strane mesta, znižovanie spotreby a ceny tepla. S tým súvisí aj energetické poradenstvo v okruhu správy bytov, organizácia rekonštrukcie bytových domov našich zákazníkov. Za posledné tri roky sme hydraulicky zaregulovali 3 000 bytov.

Poskytovanie profesionálnych služieb Facility Managementu, technickej správy budov v Prešove a v regióne je našou úlohou do budúcnosti. Aj tu chceme využiť skúsenosti Energiecomfortu, ktorý je s týmito službami treťou najväčšou spoločnosťou v Rakúsku.

Dipl. Ing. Paul Minarik
člen predstavenstva
a zástupca Energiecomfort Viedeň



Zatepľovanie

„Bola to pre nás výzva“

Obyvatelia obytného bloku na Mukačevskej 5 sa rozhodli šetriť financie. Pustili sa do projektu zatepľovania svojho paneláku. 12-poschodová bytovka prešla rozsiahlou rekonštrukciou. V rámci nej sa realizovalo zateplenie budovy a odstránili sa systémové poruchy.

Postarali sa o to a hlavnú aktivitu v tomto smere vyvíjali dvaja obyvatelia tohto obytného domu - Jaroslav Trojanovič a Jozef Horkulič.

Prvý menovaný nám na úvod krátko zhodnotil výsledok ich snaženia: „Ako štátny príspevok na odstránenie systémových porúch sme dostali 547 tisíc korún. Náš správca - Spravbytkomfort nám prispel na ekvimerické vyregulovanie. Prakticky máme vyregulované všetko a kompletne zateplenú budovu.“

To je už výsledok práce všetkých dotknutých strán - Spravbytkomfortu ako správcu, obyvateľov domu ako vlastníkov a realizátora stavby - spoločnosti Agrostav,

Iniciátormi obnovy bytového domu boli Jaroslav Trojanovič a Jozef Horkulič (vľavo).



ktorá zatepluje výškové budovy. Nebolo to však jednoduché. Viac o tom hovorí Jozef Horkulič: „Boli rôzni nepravníci, ľudia si nezvykli, že sú vlastníkmí. Treba im vysvetliť, čo to prinesie nám všetkým v bytovke.“ Obyvatelia absolvovali na začiatku štyri stretnutia, správca pripravil výberové konanie, kde boli zastúpení aj vlastníci bytov. Predtým sa muselo realizovať hydraulické vyregulovanie. Zvýšil sa poplatok do fondu opráv na 15 korún. Na stavbe začalo robiť v máji 2008. Nejakú dobu bola stavba pozastavená. „S niektorými prácami sme neboli spokojní. Hľadali sa riešenia, ale celkový časový úsek realizácie diela bol 4,5 mesiaca,“ ozrejmil Jaroslav Trojanovič. Finančné zdroje čerpali vlastníci z úverových zdrojov vo výške 5 miliónov korún, získali štátnu dotáciu a použili vlastné prostriedky z fondu opráv. „Zmena tepelných podmienok je viditeľná. Je to neporovnateľné a veríme, že sa to prejaví aj po finančnej stránke,“ dodal Jozef Horkulič. Na jeho slova nadviazal J. Trojanovič: „Chcem v mene obyvate-



Zateplenie prinieslo úsporu tepla, ale zmenilo aj vonkajší vzhľad bytovky.

lov nášho bytového domu poďakovať správcovi, spoločnosti Spravbytkomfort, že nám pomáhal a vedeli nám aj dobre poradiť. Rovnako aj svojim sušsedom, že sme do toho išli.“

(rich)

Nástroje šetrenia

Naše odporúčané postupné kroky pre bytový dom:

- Hydraulické vyregulovanie, termostatické hlavice, pomerové merače (úspora 15 až 20 %)
- Zateplenie budovy (výmena okien + izolácia suterénu a strechy + výmena predných a zadných vstupov + výmena schodiskových okien + zateplenie obvodového plášťa (úspora 15 až 20 %)
- Súhlas na zateplenie - schvaľuje nadpolovičná väčšina vlastníkov bytov
- Pri nedostatku financií – úver schvaľuje 2/3 väčšina vlastníkov bytov
- Projekt, stavebné konanie
- Dodávateľ, stavebný dozor
- Objektová ekvimerická regulácia – na naše náklady pre bytové domy, kde dodávame teplo. Zateplený bytový dom má inú

potrebu dodávky tepla ako nezateplený. Ekvimerika slúži na to, aby si konkrétny bytový dom nastavil vlastný vykurovací režim. Váš vykurovací režim na náklady SPRAVBYTKOMFORT-u (úspora 10 až 15 %)

- Individuálna regulácia vykurovania v celom objekte úpravou vykurovacej krivky a doby dodávky tepla
- Individuálny vykurovací režim v danom objekte podľa požiadaviek konečného spotrebiteľa tepla v byte (nástroj šetrenia vo Vašich rukách)
- Odpadne nutnosť častej manipulácie s hlaviciami termostatických ventilov, pri zachovaní stabilnej teploty v jednotlivých miestnostiach zníženie spotreby tepla

Staré domy menia svoju

Možno ste si všimli, ako niektoré staré obytné domy menia svoju podobu. Tak, ako aj ten na Šafárikovej ulici 1 - 9. Ľudia, ktorí v ňom žijú, si povedali, že prišiel čas niečo s chátajúcim domom urobiť.

Obytný 50-ročný dom, rozpadávajúca a zatekajúca strecha, vysoké účty za jej opravy... Potrebovalo to už urgentné riešenie. Musel sa však nájsť kompromis medzi finančnými možnosťami prevažne starších obyvateľov a nutnosťou riešiť daný stav. Renáta Kolivošková je od roku 2004 zástupkyňou vlastníkov na uvedenej adrese. „**Obišla som všetkých susedov, porozprávali sme sa, oslovila som inžinierov, stavbárov, ktorí sa prišli pozrieť na náš dom,**“ povedala pre magazín zástupkyňa vlastníkov bytov a pokračovala: „**Potom už bola domová schôdza, kde prebehla odborná diskusia. Pani Štupáková zo Spravbytkomfortu prišla s nápadom, aby sme to skúsili riešiť formou nadstavby.**“ To sa ukazovalo ako najvýhodnejšia alternatíva. Pre obyvateľov znamenala nová nadstavba výrazné ušetrenie financií. „**Nemuseli sme použiť peniaze**



Zástupkyňa vlastníkov bytov Renáta Kolivošková.

navyše, nebrali sme úver. Financovanie sa riešilo formou predaja novopostavených podkrovných bytov. To bola starosť dodávateľa stavby - firmy PK STAV. S touto spoločnosťou sme uzatvorili zmluvu, ktorá nám zaručila aj ďalšie vylepšenia nášho domu,“ povedala Renáta Kolivošková.

Oprava strechy, fasády, nová spoločná anténa, odkvapové potrubia, nové plastové okná a dvere v spoločných priestoroch a predovšetkým zateplenie domu, zavedenie plynu... a ďalšie drobnosti vylepšili komfort bývania obyvateľov. V dome na Šafárikovej ulici pribudlo desať nových bytov. „**Ako vidíte okolo nás, pridali sa aj ďalšie domy. My sme boli prví a aj keď to nebolo ľahké, chcem poďakovať našim spoluobyvateľom za pomoc pri obnove nášho domu. Aj keď boli problémy, dnes sme spokojní a naše rozhodnutie hodnotíme ako správne,**“ uzatvorila náš rozhovor Renáta Kolivošková.

Pohľad na obnovený dom s nadstavbou na Šafárikovej ulici.



Odpájanie sa od centrálného vykurovania

Sme prekvapení, že medzi ľuďmi stále pretrváva chuť odpojiť sa od centrálného zdroja, keď začiatkom roka videli, čo znamená byť závislý od jedného druhu paliva. Nemusí sa však každý poučiť len na vlastných chybách. Preto Vás, ako jedného z majiteľov bytov, chceme upozorniť na nebezpečenstvo, ktoré môžete očakávať, ak dovoľíte jednému bytu odpojiť sa od zásobovania z centrálného zdroja tepla.

Odpojenie bytu znamená napojenie sa na spoločné rozvody plynových rozvodov domu, ak bude mať plynový kotol. Znamená to využitie jedného regulátora plynu pre Váš dom, resp. vchod a to môže spôsobiť zníženie tlaku plynu a nedostatok plynu pre jednotlivé byty v čase väčších odberov, ako je napríklad sobota, nedeľa.

Ak by bol kotol v byte elektrický, znamená to opäť napojenie sa na spoločné elektrické rozvody v dome a ohrozenie elektrickej stability napätia domu. Odporúčame Vám, ak už chcete takéto nekonceptné rozhodnutie niektorých Vašich spolubývajúcich „podporiť“, tak potom na svoju ochranu ich prinúťte, aby si urobili samostatné rozvody plynu so samostatným regulátorom tlaku

plynu, alebo samostatnými rozvodmi elektriky až po rozvodné skrine elektroinštalácie pred bytovým domom.

V neposlednom rade treba počítať aj s tým, že ak je byt, ktorý sa chce odpojiť, umiestnený v strede obytného domu, jeho poloha je veľmi výhodná z pohľadu individuálneho vykurovania, pretože prísun tepla do bytu je zabezpečený aj prestupom tepla z okolitých bytov. Môže to spôsobiť zvyšovanie nákladov na vykurovanie okolitých bytov.

Ďalej je potrebné upozorniť vlastníka bytu, že je povinný prispievať na vykurovanie spoločných priestorov. Zároveň je potrebné dohodnúť sa s majiteľmi odpojených bytov o spôsobe prípravy teplej úžitkovej vody, pretože nemusí byť vždy s istotou potvrdené, že dotyčný sa v priebehu určitého obdobia nenapojí na spoločné stúpačky teplej úžitkovej vody a tento odber pôjde na úkor ostatných vlastníkov bytov.

Na základe týchto skutočností, ktoré uvádzame, je len na Vás, ako na účastníkov konania, aké konečné rozhodnutie prijmete.

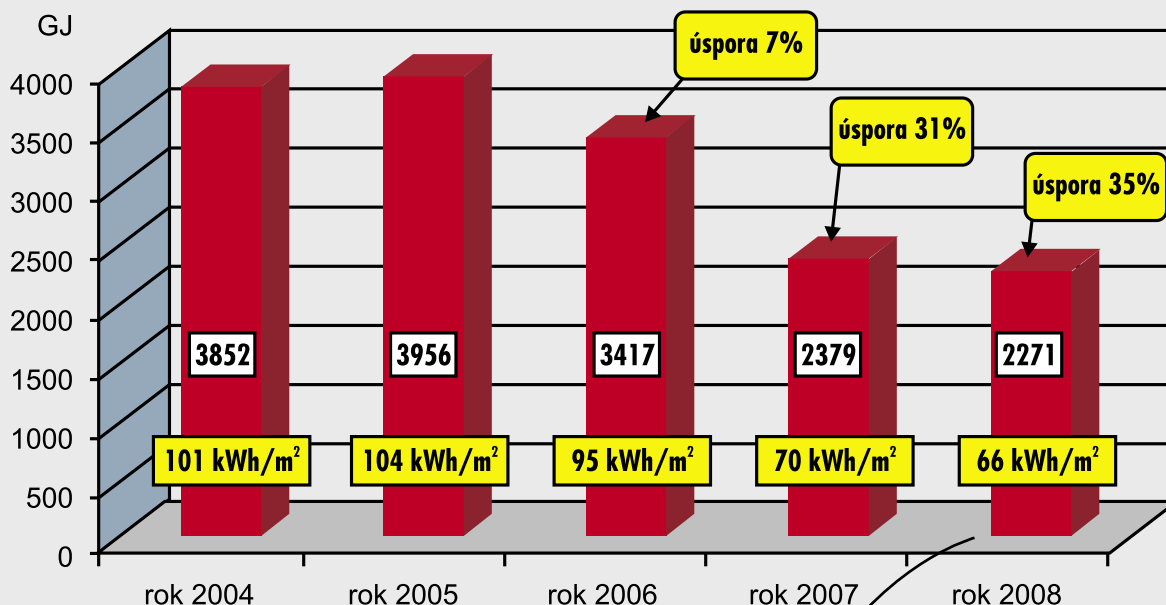
Ing. Natália Banduričová
riaditeľka a. s.

Bytový dom Volgogradská 28 -38

Tento bytový dom si v roku 2005 zatepil strechu, v roku 2006 realizoval utesnenie špár a v roku 2007 zrealizoval hydraulické vyregulovanie s termostatickými hlaviciami a meračmi. Postupné kroky prinášali aj postupnú úsporu

v spotrebe tepla. V roku 2004 bol tento bytový dom v neúspornej energetickej triede a prijatím a zrealizovaním všetkých týchto úsporných opatrení sa dostal do triedy C – vyhovujúcej.

POROVNANIE SPOTRIEB TEPLA



referenčný rok pre výpočet úspor je r. 2004

TRIEDA ENERGETICKEJ HOSPODÁRNOSTI BUDOVY

	A	B	C	D	E	F	G
bytové domy	veľmi úsporná	úsporná	vyhovujúca	nevyhovujúca	neúsporná	veľmi neúsporná	plytvajúca
vykurovanie	< 25	25 - 50	51 - 75	76 - 100	101 - 125	126 - 150	> 150

kWh/m²

Stretnutia so zástupcami vlastníkov bytov

Od 22. októbra do 10. decembra minulého roku sa uskutočnilo tzv. jesenné kolo a v súčasnosti prebieha druhé, tzv. jaré kolo stretnutí so zástupcami vlastníkov bytov, prevádzkovými technikmi, zástupcami tepelného hospodárstva a bytového hospodárstva v zasadačke akciovej spoločnosti.

Stretnutia prebiehajú v príjemnej atmosfére. Po úvodnom zahájení nasleduje prezentácia našej spoločnosti, ktorá názorne predstavuje nástroje šetrenia tepelnej energie. Formou grafov uvádzame príklady domov, v ktorých už prebehli úpravy ako hydraulické vyregulovanie, zateplenie

budov, výmena okien, kde preukázateľne klesli náklady za teplo.

Za veľký prínos takéhoto stretnutia považujeme, že zástupcovia vlastníkov bytov z rôznych domov majú možnosť stretnúť sa a v diskusii si môžu vymeniť svoje skúsenosti z hydraulického vyregulovania, zateplovania domov, možnosti a spôsoby získavania úverov, prípadne svoje osobné skúsenosti so spoluprácou so správcom a dodávateľmi. Na základe pozitívneho hodnotenia týchto stretnutí (vyhodnotenie ankety), plánujeme v stretnutiach určite pokračovať.

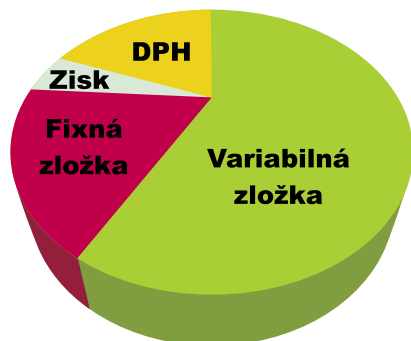
Tešíme sa na Vašu účasť.

CENA TEPLA

Centrálne zásobovanie teplom (CZT) dokáže ako jediný poskytnúť svojim odberateľom trvalo dobrú cenu. Ako jediný systém umožňuje okamžitý prechod na obnoviteľné zdroje energií. Čiastočným prechodom na biomasu a ďalšími aktivitami sme našim odberateľom zabezpečili stabilizáciu ceny. Takéto aktivity dávajú nášmu centrálnemu zásobovaniu tepla do budúcnosti obrovský potenciál a konkurenčnú výhodu pred domovými kotolňami. Naše dlhoročné skúsenosti v systéme CZT a vysoká profesionalita pracovníkov, pomáhajú predchádzať zbytočným a drahým chybám, ku ktorým dochádza pri domových kotolňach hlavne z neskúsenosti.

Teplu je tovar ako každý iný. Je potrebné vyrobiť ho, dopraviť ku konečnému spotrebiteľovi a odmerať jeho množstvo. S tým sú spojené špecifické náklady, ktoré výrobca (dodávateľ) musí vynaložiť.

Cena tepla je regulovaná osobitnými zákonmi, čo v praxi znamená, že si ju výrobca nemôže stanoviť sám. Maximálne ceny tepla a metodiku kalkulácie ceny tepla stanovuje s účinnosťou od 1. 1. 2003 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

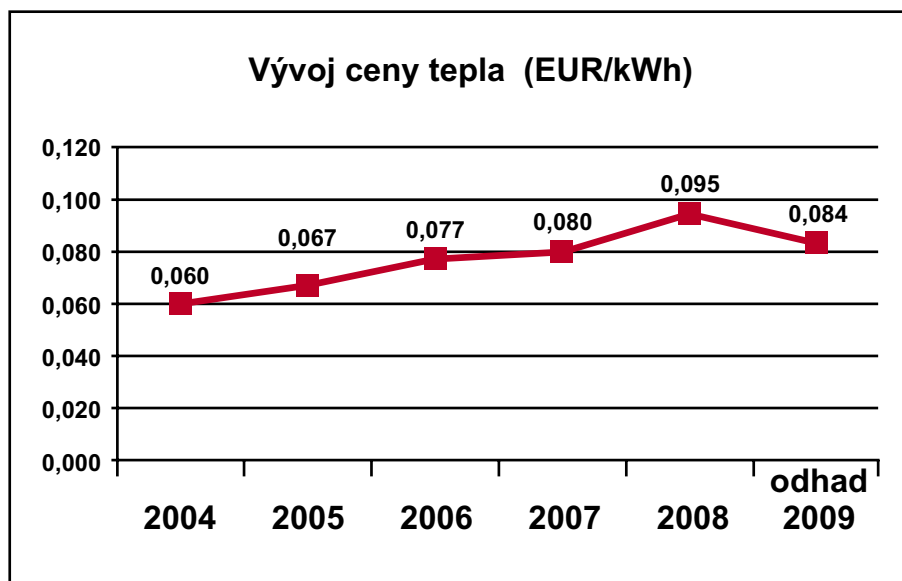


Cena tepla je prísne kontrolovaná a obsahuje len ekonomicky oprávnené náklady. Delíme ju do dvoch zložiek. Vo **variabilnej zložke ceny** sú zahrnuté všetky nevyhnutné energetické vstupy (zemný plyn, prípadne biomasu, elektrická energia a technologická voda).

Táto zložka zohľadňuje odlišné potreby jednotlivých zákazníkov a umožňuje im ovplyvňovať výšku svojich nákladov za teplo. Touto zložkou sú oceňované údaje z meračov tepla.

príkion odberného miesta x stanovená cena.

Priemerná cena tepla pre domácnosti v roku 2008 bola cca 793 Sk s DPH/GJ. Nárast ceny ovplyvnila prudko stúpajúca cena plynu, ktorý zdražel o 35 %. Pre rok 2009 máme schválenú cenu 0,084 €/kWh = 699,62 Sk/GJ, kde sa už výrazne prejavil aj prínos z biomasy. Ak by sme nepostavili zdroj na biomasu, cena by dosahovala cca 740 Sk/GJ.



Fixná zložka ceny tepla závisí od regulačného príkonu (novinka od roku 2009). Zákazník v tejto zložke platí za pripojenie k tepelnej sústave, za priradenosť dodávateľa dodať teplo v potrebnom množstve a kvalite. Zahŕňa aj odpisy, náklady na údržbu a opravy a ostatné réžie. Fakturuje sa regulačný

V roku 2009 podľa nových nariadení prechádzame z jednotiek GJ na kWh. Preto pri novom vyúčtovaní na budúci rok už budú udávané len v kWh.

1 GJ = 277,7778 kWh

Prepočet:

$$699,62 \text{ Sk/GJ} = 23,223 \text{ €/GJ}$$

$$23,223 / 277,7778 = 0,084 \text{ €/kWh}$$

Zákon o efektívnosti pri používaní energie

- Od 1. 1. 2009 nadobol účinnosť Zákon č. 476/2008 o efektívnosti pri používaní energie.
- Platí pre vlastníkov bytov nad 1000 m².
- Zabezpečiť a udržiavať hydraulicky vyregulovanú vykurovaciu sústavu a zaizolovať rozvody teplej vody v budove.
- Vybaviť sústavu tepelných zariadení automatickou reguláciou.
- Povinnosti je potrebné splniť do roku 2013.

Tento zákon vlastníkovi (resp. správcovi) ustanovuje povinnosť zabezpečiť a udržiavať hydraulicky vyregulovanú vykurovaciu sústavu a rozvody teplej vody v budove a vybaviť sústavu tepelných zariadení automatickou reguláciou.



Energetický poradca



Ako znižovať SPOTREBU

■ VYKUROVANIE

Ak odchádzame z domu na dlhší čas preč, stačí udržiavať teplotu v byte na 16 - 18°C. Chybou je vypínať kúrenie celkom, je podstatne drahšie, kým sa vykúri celkom studená a vlhká miestnosť.

■ VLHKOSŤ TEPLA A TEPELNÁ POHODA

Tepelná pohoda vo vykúrenej miestnosti závisí od vlhkosti vzduchu. Pri vlhkosti vzduchu 30 % a teplote 23°C máme rovnakú tepelnú pohodu ako pri teplote 21°C a vlhkosti 60 %. Ušetríme pritom 12 % tepla.

■ VETRANIE

Z dôvodu výmeny vzduchu je nutné vetrať, avšak len krátko a dôkladne – len aby sa neochladili steny a vnútorné zariadenie.

■ TESNENIE OKIEN A DVERÍ

Netesné škáry znižujú vnútorné teploty asi o 2°C. Každý meter takejto škáry prepustí za vykurovaciu sezónu okolo 50 kWh tepla.

■ PREKÁŽKY CIRKULÁCIE TEPLA

Je nevhodné zakrývať zdroj tepla (radiátory) akýmkoľvek prekážkami – záclonami, poličkami, obkladom, atď. Odstránením prekážok sa dá ušetriť 10 % energie.

■ LUDSKÝ ČINITEL

Najvýznamnejšie ovplyvňuje spotrebu tepelnej energie užívateľ bytu tým, že zbytočne otvára okná, nereguluje privretím ventilov, atď. Pri dodržaní uvedených zásad sa dá ušetriť 15 – 30 % energie spotrebovanej na vykurovanie, to znamená 8 – 17 % z celkovej spotreby energie v domácnosti.



Mesto Prešov,
Hlavná ul. č. 73

Energetické
poradenské
stredisko



Mesto Prešov ponúka **bezplatné energetické poradenstvo** pre všetkých jeho obyvateľov, firmy a organizácie v oblastiach:

- úspor energií
- certifikácie budov
- zatepľovania objektov
- merania spotreby energií
- obnoviteľných zdrojov energií

Kedy: každú stredu od 11:30 do 17:30 hod.
Kde: Mestský úrad Prešov, Hlavná ul. č. 73

Čas návštevy je možné si dohodnúť na tel. č.: **051/77 21 340, 0915 973 835**

Vydáva spoločnosť **Spravbytkomfort, a.s.**, Volgogradská 88, 080 01 Prešov.

Rok vydania 2009. Určené pre vnútornú potrebu.

Kontakt: 051/7567 701, info@spravbytkomfort.sk

Pre Spravbytkomfort a.s. vyrobila spoločnosť R.S. media, Bernolákova 13, 080 01 Prešov.

Kontakt: novinky@icpo.sk • www.rs-media.sk

Rádiový odpočet meračov tepla

Spravbytkomfort, a. s. Prešov investoval do zariadení na rádiový odpočet meračov tepla. Už zo 696 odberných miest, čo sú asi ¼ odberných miest v meste Prešov, vieme urobiť rádiový odpočet meračov tepla z idúceho vozidla, bez vstupu odpočítarov do bytových domov. Tento odpočet je na vyššej technickej úrovni ako doposiaľ. Je rýchlejší, šetrí čas a prevádzkové náklady našich pracovníkov. Celkom vylučuje chyby pri spracovaní údajov spôsobené ľudským faktorom. Údaje z meračov tepla sa najprv prenesú rádiom z merača tepla do ručného prenosného terminálu. Odtiaľ sa prehrávajú na ďalšie administratívne spracovanie a fakturáciu tepla pre odberateľov.

KONTAKTY

Zákaznícke centrum Volgogradská 88, Sídlisko III

Zákaznícka linka: 7567 777

Informácie: 7567 701

Havarijná služba: 7567 601 alebo 0908 021 322

info@spravbytkomfort.sk

www.spravbytkomfort.sk

Stránkové dni:

Pondelok 8:00 – 16:30

Utorok 8:00 – 16:30

Streda 8:00 – 16:30

Štvrtok 8:00 – 16:30

Piatok 8:00 – 12:00